

البطاقة التقنية حول الدورة الثانية لجائزة التميز الحكومي العربي

إسم الجائزة : جائزة التميز الحكومي العربي

تاريخ بداية إطلاق الجائزة : 23 ماي 2019.

عدد الدورات الجائزة المنظمة : الثانية.

الجهات المنظمة للجائزة : حكومة الإمارات العربية المتحدة بالتعاون مع جامعة الدول العربية ممثلة في المنظمة العربية للتنمية الإدارية وبرعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي.

الدول المشاركة في الجائزة : جميع الدول العربية باستثناء دولة الإمارات العربية المتحدة حفاظاً على مبدأ الحيادية والشفافية.

تقديم الجائزة : هي الجائزة الأولى و الأكبر من نوعها عربياً في مجال التطوير الإداري والتميز المؤسسي الحكومي، وتحفيز الفكر القيادي، والاحتفاء بالتجارب والمشاريع الإدارية والحكومية الناجحة في الوطن العربي، وتكريم المتميزين من موظفي الحكومات العربية.

الهدف من الجائزة :

- أن تكون منصة عربية لتبادل أفضل الممارسات والتجارب الحكومية الناجحة والاحتفاء بالجهود المميزة للجهات والأشخاص بهدف التحسين المستمر لأداء الأجهزة الحكومية،
- إحداث نمط عربي جديد في مجال الإدارة يطبق أفضل الممارسات العالمية في مجال تميز الأداء الحكومي،
- تسليط الضوء على التجارب الإدارية الناجحة في المنطقة العربية،
- يكرم الكفاءات الحكومية العربية،
- يخلق فكراً قيادياً إيجابياً لدى القطاعات الحكومية لتبني التميز المؤسسي وتجديد العمليات والنظم القائمة باستخدام التقنيات الذكية، لتنفيذ الرؤى والاستراتيجيات الحكومية المستقبلية.

- فئات الجائزة :

أ- فئات الجائزة الفرعية

1- أفضل مبادرة/ تجربة تطويرية حكومية

تشمل هذه الفئة المبادرة أو التجربة الحكومية التي يشترك في تصميمها وتطويرها وتطبيقها جهة/ جهات حكومية وتكون من ضمن مهام ومجال عمل واختصاص الجهة الحكومية ويكون لها تأثيرات إيجابية على أداء الجهة الحكومية، الدولة والمجتمع وعلى مدى التطور والتحسين والتغيير الذي أحدثته سواء كان ذلك التأثير داخل الجهة الحكومية أو خارجها.

2- أفضل مشروع حكومي عربي لتمكين الشباب

تشمل هذه الفئة على تمكين مشاركة وتعزيز دور الشباب في المشاريع الحكومية من خلال تطوير وتنمية المهارات والقدرات الشابة، وإشراكهم في اتخاذ القرارات لاكتساب الثقة الضرورية ليكونوا أفراداً منتجين في المجتمع.

3- أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير التعليم

تشمل هذه الفئة مشاريع أو برامج متميزة في مجال النهوض بالتعليم، وتعكس الابتكارات الناشئة والمشاريع الحديثة في مجال تطوير التعليم ذات المساهمات البارزة على مستوى المخرجات والأداء التعليمي في الحكومة والدولة.

4- أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير القطاع الصحي

تشمل هذه الفئة مشاريع أو برامج متميزة في مجال تعزيز الخدمات الصحية أو الطبية التي تقدمها الجهات الحكومية للمواطنين ويكون لها مساهمات بارزة في تحسين المستوى الصحي العام في الحكومة والدولة.

5 - أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير البنية التحتية

تشمل هذه الفئة المشاريع في مجال البنية التحتية للنقل والمرافق، بحيث تتمتع هذه مشاريع بالتصميم الذي يعود بفوائد اقتصادية طويلة الأجل وتساهم في النمو الاقتصادي والإنتاجية في الحكومة والدولة.

6- أفضل مشروع عربي حكومي لتنمية المجتمع

تشمل هذه الفئة المشاريع التي تساهم في تنمية المجتمع، وتقديم خدمات متنوعة لفئاتها وشرائحها المختلفة تضمن التلاحم والتماسك الأسري والمجتمعي لكافة الفئات وفرص للنمو ليكونوا أعضاء منتجين في الحكومة والدولة.

7- أفضل تطبيق حكومي عربي ذكي

تشمل هذه الفئة التطبيقات الإلكترونية/ الذكية المطورة من الجهات الحكومية، كتطبيقات الهاتف المحمول والموقع الإلكتروني والمنصات الإلكترونية وما شابه، بهدف تقديم خدمات أكثر فاعلية وتوفير تجربة أفضل للمتعاملين.

ب - فئات الجائزة الفردية

1- أفضل وزير عربي

خصصت هذه الفئة لتكريم أفضل وزير عربي، وتشمل معايير التقييم على الإنجازات والنتائج المؤثرة التي حققها خلال توليه مهامه في الوزارة على النطاق الاقتصادي، الاجتماعي والبيئي ومدى ارتباطها مع الإنجازات الوطنية لدولته والقيمة المضافة على الإنسان والمجتمع.

2- أفضل والي /أفضل محافظ عربي

خصصت هذه الفئة لتكريم أفضل محافظ عربي، وتتضمن كافة الوظائف في الجهاز الحكومي في درجة محافظ أو والي وما يعادله في المحافظات أو الولايات (ولا تشمل مسميات مثل محافظ البنك المركزي أو محافظ مؤسسة وما شابه). وتشمل معايير التقييم على الإنجازات والنتائج المؤثرة التي حققها خلال توليه مهامه على نطاق عمل المحافظة أو الولاية ومدى ارتباطها مع الإنجازات الوطنية لدولته والقيمة المضافة على الإنسان والمجتمع.

3- أفضل مدير عام لهيئة أو مؤسسة عربية

خصصت هذه الفئة لتكريم أفضل مدير عام لهيئة أو مؤسسة عربية حكومية، وتتضمن كافة الوظائف في الجهاز الحكومي في درجة مدير عام أو ما يعادله وعلى اختلاف مسمياتها. وتشمل معايير التقييم على الإنجازات والنتائج المؤثرة التي حققها خلال توليه مهامه على نطاق عمل الهيئة أو المؤسسة ومدى ارتباطها مع الإنجازات الوطنية لدولته والقيمة المضافة على الإنسان والمجتمع.

4- أفضل مدير بلدية في المدن العربية

خصصت هذه الفئة لتكريم أفضل مدير بلدية عربي، وتتضمن كافة الوظائف في الجهاز الحكومي في درجة مدير بلدية أو ما يعادلها في المدن العربية. وتشمل معايير التقييم على الإنجازات والنتائج المؤثرة التي حققتها خلال توليه مهامه على نطاق مدينة عربية والقيمة المضافة على الإنسان والمجتمع.

5- أفضل موظف حكومي عربي / أفضل موظفة حكومية عربية

خصصت هذه الفئة لجميع الموظفين العاملين في الجهات الحكومية على اختلاف مسمياتهم الوظيفية. وتغطي هذه الجائزة مجالات التفوق الوظيفي في العمل الحكومي وبحيث تكون إنجازات الموظف أو الموظفة ذات ارتباط مباشر مع طبيعة عمل الجهة الحكومية التي يعمل بها المرشح، وتتميز هذه الجائزة في اختيار وتكريم أكثر موظفي الحكومات العربية كفاءةً والتزاماً وأداءً.

تقييم المشاركات من خلال نظام إلكتروني ذكي :

عقب إطلاقها في منتصف العام 2019، تلقت الجائزة أكثر من 5000 مشاركة عربية، وما يزيد عن 1500 طلب ترشيح، تحمل جميعها قصص نجاح وأمثلة ملهمة لنماذج عربية استطاعت أن تقدم فكراً مبتكراً لتطوير العمل الحكومي في العديد من البلدان العربية بشكل يعكس إمكانيات وطاقات مبدعة يجب العناية بها وتحفيزها على المزيد من الابتكار.

تنظيم دورات تعريفية بالجائزة :

قام فريق أمانة جائزة التميز الحكومي العربي والمنظمة العربية للتنمية الإدارية بتنظيم مجموعة كبيرة من الندوات التعريفية في عدد من الدول العربية بلغ عددها نحو 50 ندوة تعريفية، تم خلالها تدريب 1000 موظف ومسؤول ينتمون لأكثر من 100 جهة حكومية، حيث تم زيارة (12) دولة عربية شملت الكويت، والبحرين، والأردن، ومصر، وسلطنة عمان، وتونس، والمغرب، والسودان، وموريتانيا، وجزر القمر، وجيبوتي، وذلك بهدف التعريف بالجائزة وأهدافها ومعاييرها وبهدف تعزيز المشاركة فيها لما لذلك من أثر إيجابي على منظومة العمل الحكومي وبما يساهم في التوظيف الأمثل للموارد وبما يحقق أهداف التنمية الشاملة للدول العربية.

مراسم الإحتفال بالدورة الأولى 2019-2020 :

حفل تكريم الفائزين في الدورة الأولى من جائزة التميز الحكومي العربي نظم افتراضياً بتاريخ 25 نوفمبر 2020.

الفائزين من الدول المشاركة في جائزة التميز الحكومي العربي في الدورة الأولى لسنة 2019-2020 :

- فازت وزارة التجارة السعودية بجائزة التميز الحكومي العربي في دورتها الأولى بصفتها أفضل وزارة في العالم العربي،
- فازت وزيرة التخطيط و التنمية الاقتصادية المصرية هالة السعيد كأفضل وزيرة في العالم العربي.