



## بطاقة تقنية:

### \*سلسلة لقاءات المعرفة\*



المنظمة العربية للتنمية الإدارية  
جامعة الدول العربية

تعقد المنظمة العربية للتنمية الإدارية -جامعة الدول العربية- بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة فعالية جديدة تحت عنوان \*سلسلة لقاءات المعرفة\*. وهي لقاءات يتم تنظيمها ل طرح ومناقشة وتحليل قضايا وموضوعات وتوجهات حديثة، ذات أهمية وتأثير كبير في حياة الأفراد والعاملين، وسير عمل وأداء المؤسسات في مختلف القطاعات .

وقد تم تحديد موضوع اللقاء الثاني ليكون حول \*التحول الرقمي للسياحة العربية: نحو سياحة عربية بينية ودولية آمنة\*، وسيعقد اللقاء يوم الأحد الموافق ١١ ابريل 2021 .

مجاني – بشكل افتراضي عن بعد Online عبر تطبيق Microsoft Teams.

#### السياق:

لقاءات المعرفة هي نوع من الاجتماعات التي يتم تنظيمها لمناقشة وطرح الأفكار بشكل حر، حول موضوع ذو اهتمام مشترك لفهم قضية ما بشكل أفضل. دون التقييد ببرتوكولات محددة، ويدير اللقاء مدير للجلسة يتولى تنظيم النقاش وطرح الموضوعات. أو يمكن تعريفها بشكل مبسط كعملية محادثة تجمع مجموعة من الأشخاص معاً لاستخلاص المعارف بشكل حر ولتبادل الخبرات والتعلم من بعضهم البعض.

ويدور النقاش في هذه الجلسة حول "التحول الرقمي للسياحة العربية: نحو سياحة عربية بينية ودولية آمنة".

#### الأهداف:

- 1- إكساب المشاركين فهم أعمق للموضوعات والقضايا المطروحة عن طريق تبادل الأفكار والرؤى.
- 2- بناء علاقات إيجابية ودائمة مع المؤسسات الشريكة.
- 3- تحديد المشكلات والعواقب التي تواجه المؤسسات في تنفيذ أعمالها.
- 4- استكشاف فرص جديدة تظهر أثناء النقاش لتطوير الخدمات أو المنتجات.

#### المحاور:

- 1- أهمية التحول الرقمي في مجال السياحة كتغيير مستدام وليس فقط لمجابهة تحديات وباء كورونا.(Covid-19)
- 2- نظرة عامة على التحول الرقمي في الصناعات المتصلة بصناعة السياحة.

- 3- التحول الرقمي كمطلب أساسي للسائح مستقبلاً ودور التسويق الإلكتروني في قطاع السياحة.
- 4- تعزيز الابتكار في جودة الخدمات السياحية المقدمة.
- 5- مقومات تنمية السياحة العربية البينية والدولية.

#### المشاركون:

- 1- العاملون في وزارات السياحة وهيئات تنشيط السياحة في الدول العربية.
- 2- الشركات العاملة في مجال السياحة.
- 3- ممثلي اتحادات الغرف السياحية بمختلف القطاعات.
- 4- شركات الطيران.
- 5- الفنادق.
- 6- الخبراء والمتخصصين في مجال السياحة.

الاطار العام: <https://www.arado.org/ActivityDetails.aspx?ID=535927>  
التسجيل: <https://www.arado.org/Registration.aspx?actID=535927>